

您的个人信息被擅自披露过吗

——个人信息保护现状调查与分析

吕艳滨 柳庆 (中国社会科学院法学所研究员 吕艳滨)

个人信息保护问题近年受到了理论界和有关部门的关注,但关于我国目前个人信息保护的现状尚缺乏基础数据和资料,为了全面了解我国个人信息保护的现状及其所面临的问题,配合立法工作,我们开展了个人信息保护调研,调研结果反映了我国个人信息滥用状况及公众个人信息保护意识方面的一系列问题。

调查发现,当前个人信息保护的状况堪忧

调查显示,当前个人信息保护的状况堪忧,滥用问题十分严重。例如,很多接受调查的公众收到过陌生的推销电话,且对方能够准确地说出自己的姓名等信息;有一部分接受调查的公众遇到过有关机构随意放置自己的信息的情况;少数接受调查的公众或者其家人的姓名、住址、电话、照片等曾被擅自公开在网络、媒体或者其他载体上,甚至遇到过个人信息被冒用的情况(见图一)。

接受调查的公众普遍认为,有关机构在处理个人信息时,存在很多问题,例如:不明确告知收集个人信息的用途;收集或者保存的很多信息与所要办理的业务无关;个人无权选择是否提供信息;超出收集信息时的目的使用个人信息;擅自将个人信息泄露给其他机构或个人;个人信息保管机制不健全,存在信息被泄露、篡改的可能。以上情况也同样发生在政府机关。比如,有些政府机关在为实施政府信息公开制度而设计的“依申请公开申请表”中,除了个人姓名、联系方式、所申请信息的描述等外,还要求申请人提供身份证号码、住所、工作机构等信息,但后者与办理政府信息公开并不相关。由于个人信息滥用严重,很多接受调查的公众倾向于拒绝提供部分或者全部信息,主要是因为:担心有关机构滥用自己的个人信息。

调查显示,公众对个人信息的的重要性虽有一定认识,但个人信息保护的意识并不高

从调查的结果来看,公众对个人信息保护有一定的认识,但对个人信息的重要性及个人信息保护制度的相关细节却普遍缺乏深入的了解,公众个人信息保护的意识并不高。调查显示,在日常办理各类业务时,公众很少关注个人信息保护的相关问题,现实中每次都仔细了解有关机构处理个人信息相关规定的人仅占有所有有效回答的9.7%,绝大多数人不注意或者不理解有关规定。

对于个人信息遭受滥用的危害,很多公众都有切身感受。接受调查的公众普遍认为,个人信息的滥用正在威胁着自己的生活安宁、生命财产安全,使自己感到压力或者心情不快。其中,绝大多数公众反映,个人的生活安宁正在遭受个人信息滥用的侵扰,这恐怕与当前日趋严重的垃圾短信、铺天盖地的电话推销有直接关系。但是,调查还显示,公众对个人信息的的重要性还缺乏充分认识,比如,接受调查的公众中,有85.7%的人会因为有关机构可能提供给自己的回报不具有吸引力而拒绝提供信息,这在一定程度上表明,相对于个人信息对自己的重要性而言,利益因素有时会影响其选择。从调查的数据看,多数人并不会拒绝提供自己的身份证号码,愿意提供该信息的人数比例最少的也高达72.4%。

调查认为,法制不健全、救济和监督机制不完善已经成为个人信息遭受滥用不能得到有效遏制的主因

调查显示,我国个人信息保护面临很多的问题,不仅滥用严重,而且,公众个人信息保护意识不高,这主要应归因于中国个人信息保护立法的严重滞后所导致的法制不健全,以及救济途径的严重不畅通。

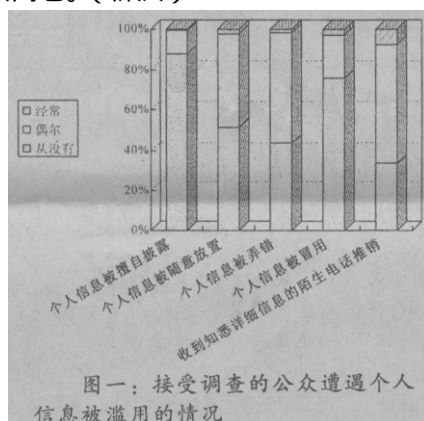
我国目前还没有制订专门的《个人信息保护法》，涉及个人信息保护的规范散见于法律法规、规章以下的规范性文件以及行业规范之中。从全面实施个人信息保护的需求来看，现行规定还普遍存在一些问题，最主要的就是个人信息保护没有专门性规定。个人信息处理活动应当遵循什么原则、信息主体在个人信息处理活动中享有哪些权利、对滥用个人信息的信息处理者如何予以制裁、由什么机构负责执法等，现有的分散规定都无法解决这些问题。特别是，个人信息主体的权利并没有得到全面明确的确认，这在一定程度上导致公众个人信息保护意识不高。

另外，缺乏有效的执法和救济机制。面对日益严重的个人信息滥用状况，仅有 4%左右的接受调查的公众进行过投诉或者提起诉讼，其中，仅有 8.1%的人通过投诉或者诉讼获得了救济或者达到了目的，其他的或者因为处理个人信息的机构推诿、搪塞而不了了之，或者因为预料到无法通过投诉或者诉讼获得救济而中途放弃。接受调查的公众反映，一些因素导致他们在进行投诉、诉讼时遇到困难或使他们不愿意投诉、提起诉讼，比如：无法确定哪些机构应承担 responsibility，无法确定向什么机构投诉或者以谁为对象提起诉讼，无法获得有力的证据，投诉或者诉讼成本过高等。因此，随着信息化社会中大量个人信息被收集利用，必须尽快确立我国的个人信息保护制度及相应监管制度。

相关链接

调查目的及样本情况

中国社会科学院法学研究所课题组针对中国个人信息保护的现状以及公众对个人信息保护的意识问题进行了为期一年多的调研。调研在北京、成都、青岛、西安 4 城市进行。除了文献分析外，调研组采取了访谈、座谈及问卷调查等多种调研方式。在问卷调查中，调研组共分发了问卷 1240 份，回收了 938 份有效问卷。（柳庆）



图一：接受调查的公众遭遇个人信息被滥用的情况